

VOTRE GUIDE PRATIQUE E-BILLET

VOUS DISPOSEZ D'UNE CARTE COMPATIBLE E-BILLET	VOUS DISPOSEZ D'UNE CONFIRMATION E-BILLET
<p>1 Pour votre confort, vous pouvez imprimer votre mail de confirmation de voyage contenant tous les éléments de votre réservation.</p> <p>2 Lors de l'opération de contrôle, présentez votre carte compatible e-billet au Chef de Bord.</p>	<p>1 Imprimez votre confirmation e-billet en pièce jointe de ce mail.</p> <p>Si vous ne disposez pas d'imprimante, vous pouvez la retirer sur Borne Libre Service ou aux guichets</p> <p>2 Lors de l'opération de contrôle, présentez votre confirmation e-billet au Chef de Bord.</p>
<p>RAPPEL : le e-billet est nominatif et non cessible</p>	
<p>3 Obtenez un justificatif de voyage à votre entreprise 24heures après la fin de votre voyage (après le retour en cas d'aller-retour) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ A partir du menu « mes commandes » du Portail Entreprises SNCF ▪ Sur Bornes Libre Service 	

VOUS SOUHAITEZ MODIFIER OU ANNULER VOTRE E-BILLET⁽¹⁾ ?

	MODIFICATION DE VOTRE BILLET	ANNULATION DE VOTRE BILLET
TARIF LOISIRS	<p>Jusqu'au départ du train</p> <ul style="list-style-type: none"> - via le Portail Entreprises SNCF (menu « mes commandes ») - Bornes Libre Service ou Bornes Express Pro - Guichets et boutiques SNCF - Par téléphone Ligne Direct au 36 35⁽³⁾ - Application TGV Pro sur iPhone, BlackBerry et Android 	<p>Jusqu'au départ du train</p> <ul style="list-style-type: none"> - via le Portail Entreprises SNCF (menu « mes commandes ») - Guichets et boutiques SNCF - Par téléphone au 36 35⁽³⁾ - Application TGV Pro sur iPhone, BlackBerry et Android
TARIF PRO ⁽²⁾	<p>Entre H et H + 1h</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bornes Libre Service ou Bornes Express Pro de votre gare de départ - Guichets et boutiques de votre ville de départ - Par téléphone Ligne Direct au 36 35⁽³⁾ - Application TGV Pro sur iPhone, BlackBerry et Android 	<p>Entre H et H + 2h</p> <ul style="list-style-type: none"> - Guichets et boutiques de votre ville de départ.
	<p>Entre H + 1 et H + 2h</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bornes Libre Service ou Bornes Express Pro de votre gare de départ - Guichets et boutiques de votre ville de Départ 	

(1) Selon conditions tarifaires

(2) Sont considérés comme tarifs « Pro » les tarifs suivants: Tarif Pro, Fréquence, Corporate et Militaire

(3) (0,34€/min hors surcoût éventuel)